



Vicenza, 15.06.2019

La direzione di **CEMES** e tutti i suoi dipendenti mirano al conseguimento della completa soddisfazione necessità del Paziente relativamente al raggiungimento del miglior risultato possibile nell'ambito delle prestazioni erogate all'interno della struttura, garantendo servizi che si pongono al vertice dell'offerta di mercato.

La struttura della società è da sempre orientata al Paziente ed alle Sue peculiari necessità, per soddisfare le esigenze espresse o implicite.

I **principi adottati** e gli obiettivi generali perseguiti sono:

- **Onestà ed integrità nei rapporti con gli altri.** La nostra condotta sarà chiara, onesta, basata su regole semplici, per il rafforzamento dell'immagine, per migliorare i rapporti di lavoro e rafforzare il rispetto dei Pazienti, Dipendenti e Fornitori.
- **Iniziative individuali.** Incoraggeremo i dipendenti a soddisfare e superare le aspettative della clientela, favorendo l'iniziativa personale secondo le indicazioni indicate dal Direttore Sanitario, sostenendo l'aggiornamento professionale e premiando l'operosità.
- **Soddisfazione totale del Paziente.** Essere riconosciuti come miglior fornitore di servizi sanitari dedicato alla soddisfazione totale del Paziente, è la nostra visione a tutti i livelli con l'obiettivo di assisterLo in modo altamente professionale.
- **Coinvolgimento nel progetto qualità.** Il coinvolgimento di tutti i dipendenti e di tutte le funzioni aziendali nel progetto qualità, ne garantirà una efficace implementazione. Tutti devono adottare sia la regola di *"fare bene le cose la prima volta"* sia la politica del *"cliente interno"*.

Gli **obiettivi** che **CEMES** intende perseguire sono:

- Migliorare continuamente la qualità dei propri servizi;
- Soddisfare le esigenze del Paziente, offrendo un servizio che ponga la persona al centro del progetto riabilitativo.

CEMES ha scelto proseguire il proprio percorso di QUALITÀ attraverso la Certificazione ISO 9001 rilasciata da Organismo accreditato e riconosciuto a livello internazionale, per assicurare ai propri Pazienti ed ai propri collaboratori un servizio trasparente con processi organizzativi gestionali e operativi semplici ed efficaci.

CEMES intende raggiungere detti obiettivi:

Accogliendo i pazienti in un ambiente confortevole dove il personale sanitario e non, è sempre formato in maniera adeguata.

Ascoltando le esigenze ed i bisogni del paziente e realizzando per lui un progetto riabilitativo specifico.

Coinvolgendo i medici ed il personale sanitario in attività formative specifiche e miranti ad ottenere il miglior risultato terapeutico possibile in ogni paziente.

Utilizzando strumentazioni mediche e apparecchiature per fisioterapia all'avanguardia.

Controllando periodicamente l'efficienza, l'efficacia e la sicurezza dei propri apparecchi con frequenza superiore rispetto a quanto previsto dalla legge da ditte esterne qualificate e certificate.

Emessa e sottoscritta

Il Direttore Sanitario
Dott. Bruni Giorgio