



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



SOCIETÀ CERTIFICATA ISO 9001: 2015  
CERTIFICATO N° IT253052

"Progettazione ed erogazione di fisiochinesiterapia e riabilitazione presso Centro medico accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per clienti privati e convenzionati."

# CARTA dei SERVIZI SANITARI

CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO E DI RIABILITAZIONE

[www.cemesgroup.it](http://www.cemesgroup.it)

## PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

CEMES, Centro Medico di Fisioterapia, nasce a Vicenza grazie alla mano esperta del Prof. Natalino Bruni nel Novembre 1965 come Centro privato di Ginnastica Correttiva. Nel 1983 la struttura viene accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale e nel 2004 certificata ISO 9001.

Orientata per missione al miglioramento continuo, la sede di Contrà Porta Santa Croce ha vissuto significative trasformazioni che l'hanno condotta ad essere un punto di riferimento per la città di Vicenza.

Con l'apertura di una nuova sede a Thiene e con l'acquisizione di una preesistente struttura a Camisano Vicentino, la Cemes è oggi un punto di riferimento per Vicenza e provincia.

CEMES gestisce oggi tre strutture:

- ✚ Sede principale, legale e amministrativa  
Contrà Porta Santa Croce, 45/49, Vicenza
- ✚ Sede di Camisano Vicentino (VI), Via  
Fogazzaro, 44
- ✚ Sede di Thiene, Via Primo Maggio, 3

CEMES ha perseguito, durante gli anni di attività, l'obiettivo della soddisfazione assoluta delle esigenze dell'utente offrendo un servizio innovativo nel suo genere.

Si avvale della professionalità di personale specializzato; investe continuamente sia in formazione, valorizzando le risorse umane come elemento distintivo di successo, sia rinnovando costantemente le apparecchiature e le attrezzature utilizzate ricercando quanto di meglio ed all'avanguardia presente sul mercato.

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

CEMES adotta una rigorosa Etica gestionale nell'accoglienza e programmazione nelle varie fasi delle visite mediche Specialistiche, ed in tutte le attività riabilitative svolte dai suoi professionisti operanti nelle aree riabilitative, garantendo ai cittadini-utenti i principi di UGUAGLIANZA, IMPARZIALITÀ, CONTINUITÀ di accesso alle prestazioni, DIRITTO di SCELTA, PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA ed EFFICACIA.

## PRESTAZIONI MEDICHE SPECIALISTICHE

- Visite di Medicina fisica e Riabilitazione \*
- Visite Ortopediche
- Visite Urologiche
- Elettromiografie \*
- Onde d'Urto focali
- Infiltrazioni articolari

## FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

- elettroterapia antalgica diadinamiche/ tens(\*solo a Thiene)/ interferenziali/ galvanoterapia
- elettroterapia di stimolazione
- ionoforesi
- laserterapia alta potenza (\*solo a Thiene)
- magnetoterapia (\*solo a Thiene)
- tecarterapia
- ultrasuonoterapia(\*solo a Thiene)
- onde d'urto radiali
- ginnastica medica correttiva
- ginnastica vertebrale e posturale\*
- massoterapia distrettuale
- linfodrenaggio e trattamento dell'edema linfatico\*
- rieducazione posturale – propriocettiva
- riabilitazione pre e post chirurgica, traumatologia sportiva e non, training deambulatorio e del passo
- rieducazione funzionale attiva e/o passiva per patologia semplice e complessa \*
- riabilitazione neurologica
- rieducazione uro/ginecologica\*
- rieducazione posturale globale,
- rieducazione respiratoria\*
- terapia manuale/osteopatia
- valutazione fisioterapica
- valutazione posturale funzionale fisioterapica
- logopedia\*

(\* le prestazioni contrassegnate con l'asterisco sono erogabili anche in SSN)

La struttura è convenzionata con INAIL e con enti di assistenza sanitaria integrativa, Previmedical e Unisalute.



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



SOCIETÀ CERTIFICATA ISO 9001: 2015  
CERTIFICATO N° IT253052

"Progettazione ed erogazione di fisiochinesiterapia e riabilitazione presso Centro medico accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per clienti privati e convenzionati."

# CARTA dei SERVIZI SANITARI

CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO E DI  
RIABILITAZIONE

[www.cemesgroup.it](http://www.cemesgroup.it)

## MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

A disposizione dell'utenza in tutte le strutture CEMES vi è personale di segreteria disponibile a soddisfare ogni richiesta.

**Telefonicamente:** chiamare i numeri di telefono delle rispettive strutture ove si desidera eseguire la visita o la prestazione desiderata. Munirsi di impegnativa (bianca o rossa) dove necessario (prestazione in convenzione). Avere a portata di mano il codice fiscale.

**Con accesso diretto:** recarsi presso la struttura sanitaria individuata con impegnativa del medico curante (dove necessaria per la prenotazione in convenzione), con il codice fiscale, e chiedere la disponibilità dello specialista o della prestazione desiderata.

**Via e-mail:** scrivere una mail all'indirizzo della struttura individuata con la richiesta di visita o prestazione. Il paziente verrà ricontattato quanto prima dal personale di segreteria.

## PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento di tutte le prestazioni viene effettuato presso le Accettazioni in contanti o Bancomat.

## COSA PORTARE AL PRIMO ACCESSO:

- codice fiscale
- documentazione clinica attuale e pregressa
- esami diagnostici

## IMPORTANTE !

Al primo accesso sia per le prestazioni mediche che fisioterapiche, i pazienti devono informare il medico ed i fisioterapisti, dell'eventuale presenza di **Pace-Maker**, dello stato presunto o accertato di **gravidanza**, della presenza di gravi patologie (es. **Tumori, diabete**, ecc.)

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La gestione ed il trattamento dei dati personali avviene in conformità al GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016.

### Come si arriva

Tutte le strutture di Cemes sono raggiungibili con i mezzi pubblici. Inoltre ogni struttura ha la possibilità di avere parcheggi in prossimità del proprio accesso.

## Indirizzo, orario e riferimenti per prenotazioni

### CEMES Vicenza - Contrà Porta Santa Croce, 45/49

Dir. Sanitario Dr. Giorgio Bruni

Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 21.00

Tel. 0444 - 324967 0444 - 235287  
[prenotazioni@cemesvicenza.it](mailto:prenotazioni@cemesvicenza.it)

### CEMES Thiene - Via Primo Maggio, 3

Dir. Sanitario Dr. Elena Chemello

Segreteria aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00

Tel. 0445 - 538327 0445 - 372514  
[thiene@cemesvicenza.it](mailto:thiene@cemesvicenza.it)

### CEMES Camisano Vicentino- Via Fogazzaro, 44

Dir. Sanitario Dr.ssa Massa Grazia

Segreteria aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00

Tel. 0444 - 411232  
[camisano@cemesvicenza.it](mailto:camisano@cemesvicenza.it)